

Zgjidhja e problemeve

Shumica e problemeve zgjidhen me një kontroll të shpejtë. Kaloni nëpër hapat më poshtë para se të na shkruani.

Keni nevojë për ndihmë? Kontaktoni mbështetjen: <https://amiga.gg/help/contact>

Në këtë udhëzues

1. Kontrollet e para
2. Kodi del “i pavlefshëm”
3. Kodi del “tashmë i përdorur”
4. Rajoni ose monedha nuk përputhet
5. Kufizime të Account-it
6. Kodi nuk ka mbërritur
7. Çfarë t'i dërgoni mbështetjes

Kontrollet e para

- 1 A jeni në Account-in e duhur dhe a përputhet rajoni me Gift Card-in? Shihni [rajonin](#).
- 2 A e keni shkruar kodin saktësisht? Përdorni kopjimin.
- 3 A po përdorni vendin e duhur? Gift Card-at Roblox aktivizohen në shfletues, ato të Riot vetëm në Game Client.
- 4 Provoni përsëri pas disa minutash, ose nga një pajisje tjetër.

Kodi del “i pavlefshëm”

- Përdorni **Kopjoni kodin** në faqen e porosisë në vend që ta shkruani me dorë.
- Kur kopjoni, mos përfshini hapësira në fillim ose në fund.
- Kodet shpesh përmbajnë shkronja që ngatërrohen: **O** dhe **0**, **I**, **l** dhe **1**, **B** dhe **8**, **S** dhe **5**. Krahasoni me kodin e shfaqur.
- Kodet Nintendo nuk përmbajnë kurrë viza: shkruani 16 shenjat pa viza. Për platformat e tjera, ndiqni formatin që shfaqet.
- Disa platforma kërkojnë shkronja të mëdha. Shkruajini të mëdha.

Kodi del “tashmë i përdorur”

- 1 Kontrolloni historikun e blerjeve ose Balance-n e Account-it: ndoshta e keni aktivizuar tashmë, ose dikush tjetër me qasje në Account.
- 2 Kontrolloni në çdo Account tjetër që keni te platforma.
- 3 Nëse jeni të sigurt se nuk e keni përdorur dhe nuk e ka përdorur dikush tjetër, na shkruani menjëherë me Order ID-në. Mos provoni disa herë.

Rajoni ose monedha nuk përputhet

Platforma thotë se kodi është për një rajon tjetër. Mos provoni me Account të tjerë dhe mos ndryshoni rajonin e Account-it vetëm për këtë kod. Na shkruani me Order ID-në, platformën dhe rajonin e Account-it tuaj, dhe do ta shqyrtojmë.

Kufizime të Account-it

- Një Account fëmije ose me kontroll prindëror mund të mos lejojë aktivizimin. Kërkoni që prindi ta lejojë.
- Një Account i pezulluar ose i kufizuar nga platforma nuk pranon kode. Zgjidheni me mbështetjen e platformës.
- Disa platforma kërkojnë ta verifikoni Account-in (me email ose telefon) para se të pranojnë një kod.
- Një Pre-order mund të mos shfaqet menjëherë në Game Library: prisni dhe rifreskoni.

Kodi nuk ka mbërritur

Shihni [si ta merrni kodin](#). Për dorëzimet e vonuara, prisni deri në afatin e premtuar.

Çfarë t'i dërgoni mbështetjes

- Order ID-në (fillon me order_) dhe adresën email të porosisë.
- Platformën, produktin dhe rajonin e Account-it tuaj.
- Mesazhin e saktë të gabimit, mundësisht me një Screenshot. Fshijeni kodin në Screenshot.
- Kur ndodhi dhe çfarë keni provuar.



Mos dërgoni kurrë fjalëkalimin e Account-it dhe mos e dërgoni kodin e plotë. Ne e gjejmë kodin te porositja juaj.

Shkruani te [mbështetja](#).