

Rimbursimet dhe mbështetja

Kjo faqe është një përmbledhje e thjeshtë. Kushtet e plota janë te [politika e rimbursimit](#).

Keni nevojë për ndihmë? Kontaktoni mbështetjen: <https://amiga.gg/help/contact>



Draft për shqyrtim ligjor

Ky tekst është i përkohshëm dhe nuk është shqyrtuar nga një jurist. Mos u mbështetni në të.

Në këtë udhëzues

1. Rregulli kryesor
2. Kur mund të kërkonti rimbursim ose zëvendësim
3. Çfarë nuk rimbursohet
4. Si paguhet rimbursimi
5. Si na kontaktoni

Rregulli kryesor

Kodet digjitale të dorëzuara në përgjithësi nuk kthehen. Pasi një kod të jetë shfaqur ose aktivizuar, kushdo që e ka mund ta përdorë, prandaj nuk mund ta marrim mbrapsht.

Nëse një kod nuk funksionon, ne e shqyrtojmë dhe e rimbursojmë ose e zëvendësojmë. Nëse nuk mund ta dorëzojmë një porosi, kartën bankare nuk e debitojmë.

Kur mund të kërkonti rimbursim ose zëvendësim

- Kodi është i pavlefshëm ose i përdorur, edhe pse nuk e keni përdorur ju.
- Kodi nuk u dorëzua në afatin e premtuar.
- Produkti nuk është ai që porositët.

Na kontaktoni brenda 14 ditëve nga dorëzimi, me Order ID-në dhe mesazhin e gabimit. Shihni [çfarë t'i dërgoni mbështetjes](#).

Çfarë nuk rimbursohet

- Një kod i blerë për rajon të gabuar, kur rajoni i konfirmuar nuk përputhet me Account-in tuaj. Prandaj kontrolloni [rajonin](#) para pagesës.
- Një kod që është aktivizuar me sukses dhe është përdorur.
- Një kod i ndarë me dikë tjetër ose i vjedhur nga mashtrim. Shihni [Siguria](#).

Si paguhet rimbursimi

Rimbursimin e kthejmë në kartën me të cilën keni paguar; banka vendos kur shfaqen paratë, zakonisht brenda disa ditëve pune. Për porositë me para në dorë, rimbursimin e bëjmë në para dhe e koordinojmë me ju.

Si na kontaktoni

- Shkruajini mbështetjes me email: shihni faqen [Kontakt](#) për adresën dhe orarin.
- Shënoni gjithmonë Order ID-në.
- Përgjigjemi brenda një dite pune.